

Routerrel kapcsolatos tanácsok

A lehető legjobb jelerősség eléréséhez a router a lakás központi részén helyezkedjen el. A wifi jelerősség egyre gyengébb lesz, minél messzebb van a fűtőpanel a routertől. A falak és egyéb tárgyak is befolyásolhatják a jelerősséget. Csatlakoztatás előtt győződjön meg róla, hogy **megfelelő a jelerősség!**

Ha gyenge a wifi jelerőssége, használhat ún. **wifi extendert** is, ez megnöveli a router hatótávját. Ebben az esetben az extender és a router jelszavának azonosnak kell lennie!

A csatlakoztatás **csak 2,4 GHz frekvenciájú hálózaton lehetséges!** Ha a router képes 2,4 és 5 GHz-en is jelet küldeni, akkor a csatlakoztatás idejére ki kell kapcsolni az 5 GHz-es hálózatot! Az applikáció nem fogja felismerni az 5 GHz-es hálózatot és a csatlakoztatás nem fog sikerülni! A megfelelő frekvenciát a router beállításában tudja beállítani, ennek a módjáról olvassa el a router használati útmutatóját. Ha a routere nem képes 2,4 GHz jelek küldésére, akkor használjon extendert, vagy egyeztessen internet szolgáltatójával!

Csatlakoztatás előtt

Ne csatlakoztassa a fűtőpanelt az áramforráshoz, amíg az applikáció erre nem kéri!

A csatlakoztatáshoz a telefonon **engedélyezni kell a helymeghatározást!** Ennek módja telefon típusonként eltérő, olvassa el a telefon használati útmutatóját!

A csatlakoztatás idejére **zárjon be minden egyéb, éppen futó alkalmazást** a telefonján, mert ezek zavarhatják vagy megakadályozhatják a csatlakoztatást.

Csatlakoztatás közben

Az applikációban minden lakásnak, szobának és fűtőtestnek is **különböző neveket** adjon meg!

A csatlakoztatás alatt kért jelszó az **Ön wifi hálózatának a jelszava**, ezt adja meg pontosan!

Fűtőpanel csatlakoztatási mód

A csatlakoztatás ideje alatt a fűtőpanelnek csatlakoztatási módban kell lennie! Ezt a földre vetített pulzáló wifi jel jelzi.

A fűtőpanel az első bekapcsolást követően 3 percig lesz csatlakoztatási módban. Ha ezt a módot újra be szeretné kapcsolni, akkor vissza kell állítani a gyári beállításokat, „resetelni” a fűtőpanelt. Ezt a következő módon tudja megtenni:

Gyári beállítások visszaállítása

Tekerje le a hőmérsékletet a tekerőgomb segítségével a minimum 5 fokra, majd tekerje tovább lefelé. A padlóra vetítve megjelenik egy villogó „RES” felirat, a tekerőt tovább tekerve lefelé pedig a felirat a villogást abbahagyva kimerededik, és 10 mp-ben ebben az állapotban marad. Ez idő alatt a főkapcsolót kapcsolja ki (0) majd gyorsan be (I) állásba. Így a gyári beállítások visszaállítása megtörtént, a fűtőpanel ismét csatlakoztatási módba került 3 percig, amit a földre vetített pulzáló wifi jel jelez.

UPg felirat

Ha a földre vetítve az UPg feliratot látja, **ne kapcsolja ki a fűtőpanelt!** Éppen a fűtőpanel automatikus frissítése zajlik. A frissítés után minden beállítása megmarad, további teendője Önnek nincs!

Fiók a felhőben

Fiókjába a következő linken tud belépni:

<https://privacy.devicedrive.com>

Itt a következő lehetőségei vannak:

- Megtekintheti és módosíthatja a csatlakoztatott fűtőpaneleket
- **Törölheti** a fűtőpaneleket vagy az egész fiókját (Fűtőpanel törlése után a gyári beállítások visszaállítási szükséges, lsd. feljebb)
- Megváltoztathatja fiókja jelszavát

Ha nem sikerül a csatlakoztatás

Ha a csatlakoztatás az applikációban rendben lezajlott, de nem tudja irányítani a fűtőpaneleket, akkor valószínű a **routeren tűzfal** van beállítva, és ez okozza a problémát. Ebben az esetben keresse fel internet szolgáltatóját és kérje meg őket, hogy nyissák meg a 8883 és 443 kapukat.

Ha az applikáció a csatlakoztatás folyamán nem találja az adott fűtőpanelt, akkor az valószínűleg **messze van a routertől**. Ebben az esetben használjon extendert, vagy vigye közelebb a panelt a routerhez a csatlakoztatás idejére. (Ideiglenesen, a falról levéve)