

Szerelési és használati útmutató

RIVA 4

Elektromos törölközőszárítókhoz

Felhasználói kézikönyv
végfelhasználók
részére.



RIVA 4

Köszönjük, hogy megtisztelt minket a választásával és a bizalmával. A **RIVA 4** elektromos törölköző szárítón számos tesztet és ellenőrzést végeztünk a minősége biztosítása érdekében, amely ez által, reményeink szerint teljes mértékben kielégítik Önt.



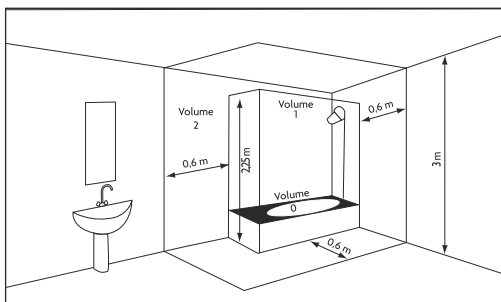
Köszönjük, hogy ezt a kiváló minőségű terméket választotta. Bízunk benne, hogy maximális elégedettséggel fogja használni a fűtőkészülékét. Kérjük, hogy beszerelés és használatba vétel előtt olvassa el ezen útmutatót. Kérjük további felhasználás céljára őrizze meg ezt a dokumentumot.

1. A készülék beszerelése

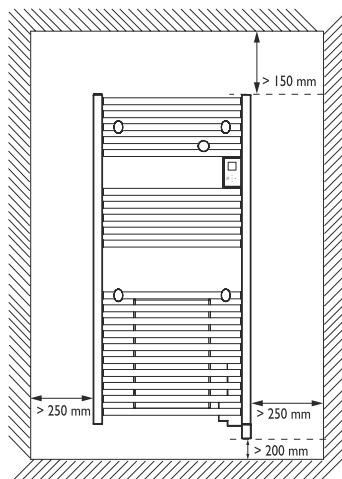
1.1. A készülék elhelyezése

A készüléket lakóépületben történő alkalmazásra tervezték. Más felhasználás esetén kérje ki a forgalmazó véleményét.

- A készüléket az idevonatkozó szabványok betartásával kell felszerelni.
- A fűtőkészülék besorolása II védelmi osztály (kettős szigetelésű), védettsége IP24 (fröccsenő víz ellen védett). Fürdőszobákban, vizes helyiségekben a zónabesorolásra vonatkozó előírásokat be kell tartani. A készüléket úgy kell felszerelni, hogy a kádból ne lehessen elérni a kezelőgombokat (lásd 1. ábra).
- Vegye figyelembe a minimális felszerelési távolságokat a 2. ábra szerint.
- Ne tegyen polcot az eszköz fölé.
- A vezérlődoboznak minimum 5 mm-re kell lennie a faltól
- A kisgyermek védelme érdekében az alsó borda legalább 60 cm-re legyen a padlótól.



1. ábra



2. ábra

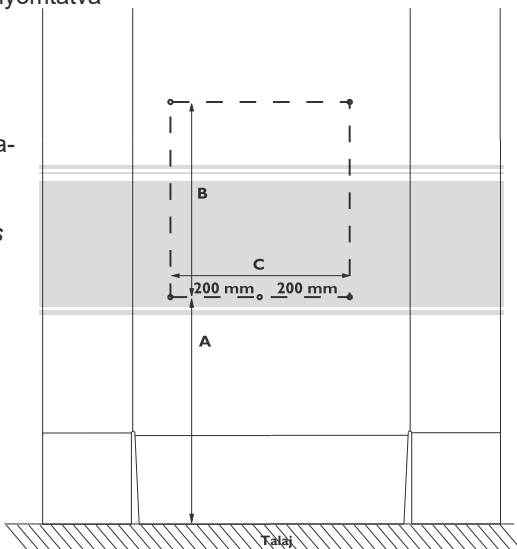
Ne szerelje a fűtőkészülékét:

- Huzatban lévő helyre, vagy pl. ventilátor közelébe
- Konnektordugalj alá.
- Függöny, vagy más gyúlékony anyag közelébe.
- Fürdőszobában 1-es zónába.

1.2. A készülék felszerelése

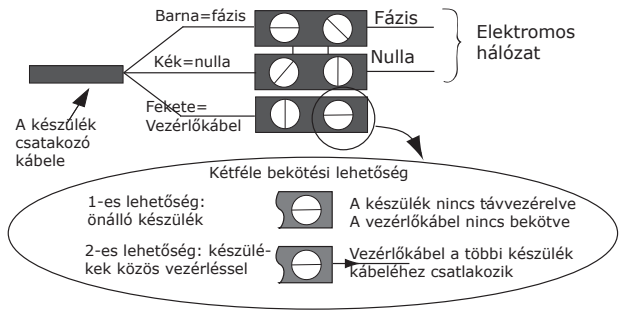
A felszerelési sablon a csomagolásra van nyomtatva

- a, Hajtsa szét a készülék csomagolását és helyezze a falra úgy, hogy a csomagolás alsó hajtófüle visszahajtva a talajon feküdjön. Szűrje át a 4 rögzítési pont helyét (*fúrás nélkül*) és vegye el a csomagolást.
- b, Gondosan jelölje be a fúrási pontokat egy ceruzával (*rajzoljon egy 2 cm széles keresztet*).
- c, Fúrja ki a lyukakat.
- d, Csavarozza fel és állítsa megfelelő pozícióba a tartóhüvelyeket, használja a mellékelt alátéteket.
- e, Helyezze a be a radiátor tartókonzolt a falba felcsavarozott tartóhüvelybe. Helyezze rá a radiátort a tartóklipszekre. A tartóklipszet és az ellendarabját csavarozza össze úgy, hogy a radiátor vízszintesen húzódó csöveit megfelelően rögzítse, ügyeljen a túlhúzásra. Helyezze rá a fedőkupakot a klipszre!



1.3. A fűtőkészülék elektromos bekötése

A készülék áramellátására 230-240V 50Hz szükséges.



- A fekete vezetéket TILOS a földelésre kötni!

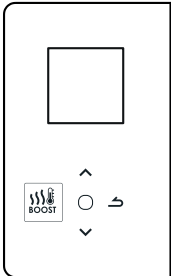
- Kötődobozba kötés: fázis=barna, nulla=kék. A készüléket NEM kell földelni.
- Az elektromos bekötést csak szakképzett villanszerelő végezheti el.
- A fekete vezérlőkábelekkel összekötött készülékek (maximum 20 db) egy központi készülék alapján azonos program szerint működtethetők.
- Ha a készüléket 30mA FI-releire kötötték (pl. fürdőszobában), és a vezérlést használják (fekete kábel), a vezérlőkábelt is azonos potenciálra kell hozni.
- Vizes helyiségekben a kötődobozt vagy konnektort min. 25 cm-re kell a padlószint-től elhelyezni.
- A bekötésnél a helyi villanszerelési előírásokat be kell tartani. Kétség esetén keresse fel a helyi Atlantic forgalmazót.
- Ha a csatlakozókábel sérült, vagy rövid, szakképzett villanszerelőnek kell azt kicserélni, speciális eszközök használatával.

A készüléket nem kell földelni!

A vezérlőkábelen közvetített jel (csak hálózatba kötött készülékek esetén)

	KOMFORT	TAKARÉK	FAGYVÉD.	FŰTÉS KIKAPCSOLÁSA
KÖZVETÍTETT JEL				
FESZÜLTÉG A VEZÉRLŐKÁBEL ÉS A NULLA KÖZT	0 Volt	230 Volt	-115 Volt negatív	+115 Volt pozitív

Használat

	 	- A hőmérséklet növelése vagy csökkentése - Boost idő változtatása; - Böngészés a menüben.
		- Belépés az almenükbe - Érvényesítő gomb - Kikapcsolás - Gyerekzár ki - be gomb
		- Vissza az előző képernyőre
		- Boost funkció engedélyezése vagy letiltása

A KÉSZÜLÉK BEÁLLÍTÁSA AZ ELSŐ ALKALOMMAL

Válassza ki a nyelvet, majd állítsa be a dátumot és az időt. A készülék első bekapcsolásakor,

- a programozás inaktív,
- az alap hőmérséklete 19 ° C-ra van állítva.

A főkapcsoló

A be- / kikapcsoló a készülék hátulján található.

Használja a kapcsolót hosszabb leállások alkalmával.

(kivéve a fűtési időszakokat).

Kapcsolja be a készüléket (a készülék hátulján található kapcsoló)  állásba. Ha a készülék hosszan ki van kapcsolva, újra be kell állítania a napot és az időt.

A KÉSZÜLÉK BE / KI KAPCSOLÁSA.

- A készülék ki és bekapcsolásához nyomjuk meg és tartjuk lenyomva a gombot 
- Erősítse meg a "Kikapcsolást" a gomb újboóli megnyomásáva 

GYEREKZÁR HASZNÁLATA

Annak elkerülése érdekében, hogy gyermeke megváltoztassa az eszköz programozását  a gomb megnyomásával és tartásával lehet a készüléket lezárni.

Válassza a "Lock"  lehetőséget, és érvényesítse a  gombbal. Ugyan így oldhatja fel a gyerekzárát a  gomb megnyomása után válassza az "Unlock"  lehetőséget, és érvényesítse a  gombbal.

ÜZEMMÓDOK

2 üzemmód létezik:

Programozott (aktív) üzemmód:

-A készülék követi a hét minden napjára (gyártó által) meghatározott belső programot. A készülék bekapcsolt állapotában az alábbi tartományok vannak megadva:

Hétfőtől péntekig, 6:00-tól 9:00-ig valamint 18:00-tól 21:00-ig

Szombaton és vasárnap, 8:00-12:00 és 18:00-21:00 között.

Ezeket a tartományokat módosíthatja és meghatározhat 3 különböző komfort hőmérsékleti tartományt naponta.

A komfort tartományon kívül a hőmérséklet beállítása az "Low-er ECO T°" üzemmódban történik

inAktív üzemmód

- A készülék követi az Ön utasait a hőmérséklet változtatására vonatkozóan.

A HŐMÉRSÉKLET SZABÁLYOZÁSA

Inaktív üzemmódban :

19.0°

- Hőmérséklet növelése (max 28°C) 
- Hőmérséklet csökkenése (min 12°C) 
- Fagyvédelmi funkció 7°C-on.  (A fagyvédelem hőmérséklete nem módosítható)
- Nyári üzem  (a készülék a nyári üzemből való kilépésig nem fűt)

Programozott (aktív) üzemmód:

PROG

19.0°

Mon 12:14

Ha a kijelzőn megjelenik a PROG felirat akkor a készülék programozott (confort) módban van

- Hőmérséklet növelése (max 28°C) 
- Hőmérséklet csökkenése (min 12°C) 

PROG

ECO

15.5°

Mon 17:14

Ha kijelzőn megjelenik az ECO és a PROG felirat, akkor a készülék az ECO programozási tartományban van.

PROG

Waive

18.5°

Mon 17:14

Bármikor megváltoztathatja az ECO hőmérsékletet. Ehhez meg kell adnia a Confort és az ECO közti hőmérséklet különbséget. A következő Confort tartományig "Prog Derog" felirat látható a kijelzőn. A különbséget a Parameters/Lower ECO T°C menüpontban tudja változtatni.

PROG

Frost

7.0°

Suspended programming

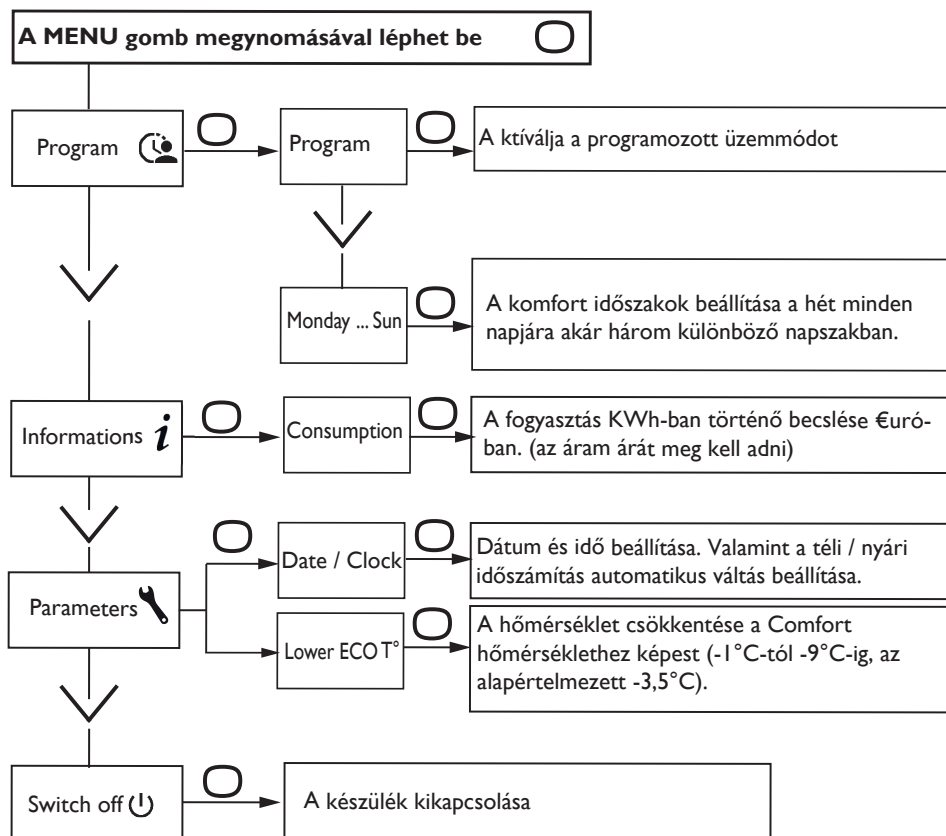
Ha a fagyvédelmi funkciót választja a programozás automatikusan kikapcsolásra kerül.

E hőmérséklet változtatása a programozás újra indításához vezet.

Sum

Ha a hőmérsékletet minimálisra csökkent, akkor a Nyári üzemmód lép életbe, ekkor a készülék nem melegít. A Boost funkció továbbra is elérhető.

A menu térkép



A BOOST funkció működése

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a készülék teljes feszültség alatt elindítsa a fűtést, ezáltal lehetővé téve a fürdő hőmérsékletének gyors emelkedését.

Nyomja meg a Boost gombot  bekapcsolásához. Állítsa be az időtartamot a  gombokkal. Az időtartam 15 - 120 perc között állítható.

A Boost gomb ismételt megnyomásával a funkciót kikapcsolhatja a beállított időtartam lejártá előtt. (alapértelmezett esetben ez az idő 30 perc, ez változtatható az Expert menüben)

A készülék a beállított időtartam végén folytatja az eredeti beállítása szerinti működését.

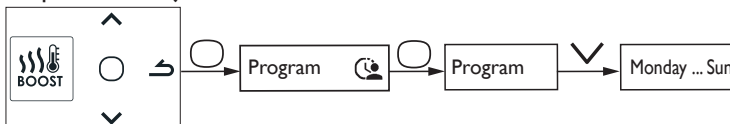
Programozott üzemmód

Fűtés előre meghatározott időpont(ok)ban

A RIVA 3 készülék készen áll arra, hogy az Ön által előre meghatározott időpontban automatikusan bekapcsolva felmelegítse a helyiséget. A programozás a hét minden napjára lehetséges, minden napon három különböző időpontban. Így például: Hétköznap beállíthatja azt, hogy 6:30-tól legyen meleg a helyiségben egészen 8:00-ig mikor elindul a munkába. Ezután délután 16:30-tól garantálja a meleget a helyiségben egy órán keresztül mikor gyermeke haza ér az edzés után. Végül 19:00-tól egészen 21:00 óráig tartja meleget a fürdőben, amíg a család lefekvéshez készül. *(a fűtés a beállított időpont előtt 10 - 60 perccel korábban is megkezdődhet, annak érdekében, hogy a beállított időpontban már meleg legyen a helyiségben.)*

Program módok felülírása

A programozás a hét minden napjára lehetséges, három különböző időpontban (Confort). Két Confort mód között a készülék ECO üzemmódra vált, mely értékét a "Lower ECO T°" menüpontban tudja módosítani.



Válassza ki a napot a gombokkal, majd hagyja azt jóvá. ☐

Válassza ki a szerkesztést a gombbal, majd hagyja azt jóvá. ☐

Válassza ki a rendelkezésre állás kezdeti időpontját a gombokkal, majd hagyja azt jóvá. ☐

Válassza ki a rendelkezésre állás végső időpontját a gombokkal, majd hagyja azt jóvá. ☐

Program mód másolása

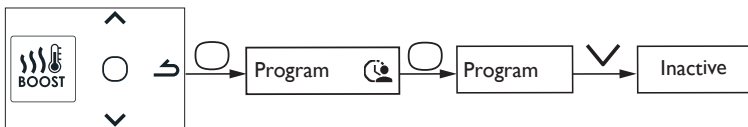
A módosított programot át tudja másolni a többi napokra is. Ehhez, az időtartam beállításoknál válassza, a másolás funkciót majd erősítse meg azt ☐. Léptesse az aktív részt a gombokkal azokra a napokra melyekre szeretné másolni a programot. A kívánt napokat jelölje meg a gombbal ☐. Miután kiválasztotta a npokat, válassza a "Copy to" parancsot és erősítse meg szándékát. ☐

Monday	
☒ Thu	☒ Fri
☐ Wen	☐ Sat
☒ Thi	☐ Sun
To copy	

Példa: a hétfői program másolása keddre, csütörtökre és péntekre.

Külső programozó egység használata

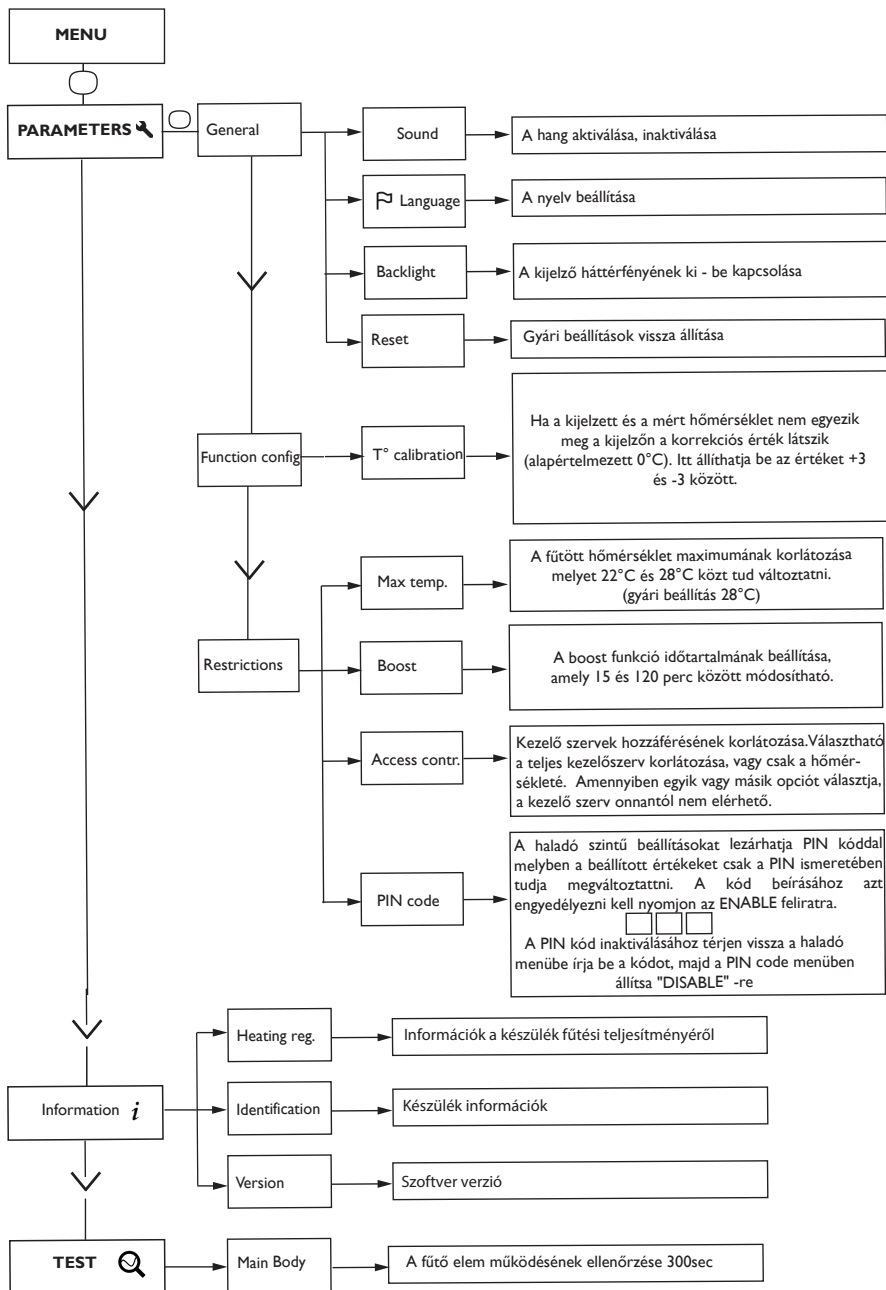
Amennyiben Ön a készülék telepítését követően külső vezetékes vezérlővel szeretné vezérelni, abban az esetben a program módnak inaktívnak kell lennie.





Haladó beállítások

A haladósztintű beállításokhoz nyomja egyszerre 3 másodpercig a kijelzőn a  gombokat.



Trouble Shooting

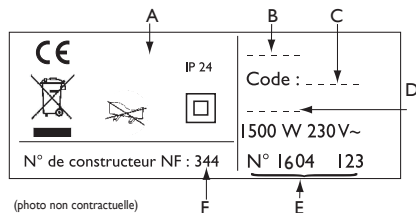
Probléma	Megoldás
A kijelző nem kapcsol be	Ellenőrizze, hogy a készülék csatlakozik-e a villamos hálózathoz, majd ellenőrizze, hogy a főkapcsoló I állásban van-e?
A szoba hőmérséklet és a készülék által mutatott hőmérséklet nem azonos.	A készülék telepítését követően 6 órának kell eltelni ahhoz, hogy a hőmérséklet stabilizálódjon. A telepítéstől számított 6 óra után hőmérséklet különbözhet az egységen megjelenő hőmérséklettől (változata a 0,5 ° C normális). Ebben az esetben lásd a "Haladó beállítások", fejezet «Temp. calibration » pontját.
A készülék nem melegszik.	Győződjön meg róla, hogy Comfort üzemmódban van. Ha programozott üzemmódban van , ellenőrizze, hogy a Comfort időszaka alatt tartózkodik-e. Győződjön meg róla, hogy a főkapcsoló fel van-e kapcsolva. Ellenőrizze a helyiség levegő hőmérsékletét: ha túl magas, a készülék nem melegszik fel.
A készülék folyamatosan fűt.	Győződjön meg róla, hogy a készülék nem található a légáram közelében, vagy a beállított hőmérséklet nem emelkedett.
Az eszköz nem elégszik eléggé.	Növelje a hőmérsékletet a  gomb megnyomásával. Ha a hőmérséklet maximális, ellenőrizze a következőket: - Ellenőrizze, hogy van-e egy másik típusú fűtés a helyiségben. - Győződjön meg róla, hogy nyílás-zárók zárva vannak - Ellenőrizze az eszköz tápfeszültségét. - Győződjön meg arról, hogy a készülék teljesítménye a helyiség méretéhez igazodik (átlagosan 100 W / m2 a mennyezeti magasság 2,50 m vagy 40 W / m3).
A készülék hosszú idő alatt melegszik fel.	A készülék belsejében található fűtő szál, amely fokozatosan melegíti fel a készülék belsejében található folyadékot. Az üzemi hőmérséklet eléréséhez minimum 15 percre van szüksége mely függ a helyiség hőmérsékletétől is.
A készülék felülete nagyon forró.	Működés közben a készülék hőmérséklete magas lehet. A maximális felületi hőmérséklet az NF elektromos szabvány szerint van megállapítva. Ha mégis úgy érzi, hogy túl meleg a készülék, ellenőrizze a beépített teljesítményt (100 W/nm javasolt), valamint vizsgálja meg, hogy nincs-e valamilyen külső körülmény, pl. huzat, ami a készülék helyes működését befolyásolná.

Problems	Chek
A készülék körül a fal foltossá vált.	Működés közben a készülék normálisan meleg lesz. A maximális felületi hőmérséklet az NF elektromos szabványnak megfelelően korlátozott. Ha mégis úgy érzi, hogy túl meleg a készülék, ellenőrizze a beépített teljesítményt (100 W / m ² a mennyezeti magasság 2,50 vagy 40 W / m ³), és a készülék nem légtérelőbe helyezve, amely megzavarhatja működését. A túlzottan magas teljesítmény a készülék környezetét elszínezheti.
A készülék alsó és felső vége hidegebb, mint a készülék többi része.	-- A készülék teteje nincs teljesen kitöltve folyadékkal, hogy a felmelegedő folyadék ki tudjon tágulni. Ez a rész csak a hővezetés következtében melegszik fel. -- A készülék alján lévő folyadék már leadta a hőt, ezért annak alacsonyabba hőmérséklete.
A haladó menü nem elérhető	A korábban megadott PIN kódot írja be mellyel feltudja oldani a korlátozást. Ha elfelejtette kódját, használja a 081-es gyári kódot.
A készülék nem a beállított program szerint működik	Ellenőrizze a nap és idő beállításait. A készüléket pedig állítsa PROG módba.
Hiba üzenet jelent meg a kijelzőn.	Err 3: Hőmérséklet érzékelő hiba. Err 10: Linap csatlakozási hiba Vegye fel a kapcsolatot a szervizzel.
A készülék nem követi a külső programozási parancsokat	Győződjön meg arról, hogy a programozó egység megfelelően működik (lásd a programozó egység használati útmutatóját). Ellenőrizze, hogy az eszköz Prog üzemmódban aktív-e.

Abban az esetben ha nem talált megoldást problémájára vegye fel a kapcsolatot a viszont eladójával vagy a szervizzel.

A modell kód (C) és a sorozatszám (E) lehetővé teszi a gyártó számára a megvásárolt eszköz azonosítását.

- A** Minősítések, szabványok
- B** Gyártó
- C** Modell kód
- D** Gyártás kód
- E** Sorozatszám
- F** Gyártói kód.



Karbantartás

- Bármilyen mű karbantartás esetén a készüléket áramtalanítani kell.
- A készülék teljesítőképességének megőrzése érdekében évente legalább kétszer tisztítsa meg azt. **Ne használjon erős tisztítószeret.**

Biztonsági figyelmeztetések



- Ne engedjen gyermekeket a készülék közelébe, a forró fűtőttest megérintése akár égési sérülést is okozhat. Szükség esetén építsen be védőrácsot.
- A készüléket csak az erre felhatalmazott, cselekvőképes személyek kezelhetik ezen útmutató teljes ismeretében. Szükség esetén biztosítani kell, hogy gyermekek, vagy illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.
- A legkisebb gyermekek védelme érdekében a készülék legalsó rácsát legalább 60 cm magasságban javasolt elhelyezni.
- Ne engedje, hogy gyermekek felmásszanak a radiátorra, illetve ne engedje, hogy belekapaszkodjanak.
- Tilos a készülékbe bármilyen tárgyat, éghető anyagot, vagy papírt bedugni.
- A fűtőkészülék levegőrácsait semmilyen esetben sem lehet letakarni.
- A csatlakozó kábel sérülése esetén a készüléket áramtalanítani kell és arra felhatalmazott személynek haladéktalanul ki kell javítania azt.
- Mindennemű elektromos szerelést csak szakképzett villanyszerelő végezhet.
- A készülékekben lévő folyadékot tilos után-tölteni, ha szükségét érzi forduljon a forgalmazóhoz, vagy hivatalos szerelőhöz.
- Első bekapcsoláskor a készüléknek furcsa szaga lehet, enyhe füst szállhat fel, ez a jelenség normális, és kb. 5-10 perc múlva elmúlik.
- A készülékház még kikapcsolt állapotban is forró lehet!

JÓTÁLLÁSI JEGY

a 270/2020. (VI.12.) Kormányrendelet alapján fogyasztási szerződés keretében vásárolt új tartós fogyasztási cikkekre

Forgalmazó:	Elektrofűtés Kft. 8777 Hosszúvölgy, Kossuth u. 5.
Fogyasztási cikk:	Elektromos törölközőszárító radiátor
Típusa:	
Gyártási száma:	
Azonosító adatok:	
Gyártó:	ATLANTIC INDUSTRIE, Rue Monge-BP 85 F85002-LA ROCHE SUR YON
Importáló:	Elektrofűtés Kft. 8777 Hosszúvölgy, Kossuth u. 5
Vásárlás/üzembe helyezés időpontja:	
Jótállás ideje:	Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 270/2020. (VI.12.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás összefüggésben, 10.000.- és 100.000.- Ft között 1 év, 100.001.- és 250.000.- Ft között 2 év és 250.001.- Ft-tól 3 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Cégünk a Fogyasztók részére az előírtakkal ellentétben hosszabb, 60 hónap jótállást vállal! A termék kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a fogyasztó a terméket javítás miatt nem tudta rendeltetésszerűen használni, kicserélés esetén a jótállási idő a kicserélt termék újakezdődik.
Fogyasztó jogai:	A jótállás ideje alatt, hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint kérheti a termék díjmentes kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Elektrofűtés Kft.-nek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztó kijavítás iránti igényét a <i>jelen jótállási jegyen feltüntetett szervízcímeken</i>, illetve a megadott javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket a járművek kivételével az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le és felszerelésről, valamint az el és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Amennyiben a termék nem javítható vagy cserélhető, vagy az Elektrofűtés Kft. a javítást, illetve a cserét nem vállalta, vagy ennek – az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül – nem tud eleget tenni, a fogyasztó választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jótállási jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a kötelezettnek megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A jótállási jogokat a termék tulajdonosa, a jótállási idő végéig, a jótállási jeggyel érvényesítheti, azzal, hogy a kijavítás iránti igényét a fogyasztó választása szerint az

	Elektrofűtés Kft. székhelyén, bármely telephelyén és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Sem kötelező, sem önkéntes jótállás esetén nem illeti meg a vásárlót az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatossági jogoktól függetlenül is megilletik. A jelen jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így kellékszavatossági, kártérítési, stb. jogait – nem érinti. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A vállalkozásnak továbbra is „törekednie kell” a termék 15 napon belüli javítására. Amennyiben a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról (ezt a tájékoztatást a fogyasztóvédelem ellenőrizheti). A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik! A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
Hiba bejelentése:	A fogyasztó a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét a forgalmazónál vagy a jótállási jegyen feltüntetett szervizcégnél közvetlenül is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezett felé közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A fogyasztó általi hibabejelentésről a forgalmazó köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy példányát a fogyasztónak átadni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének érvényesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
Felelősség kizárás:	Az Elektrofűtés Kft mentesül a felelőssége alól, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett, a hiba a rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.
Jótállási igénye érvényesítéséhez kérjük, őrizze meg e garanciajegyet és a vásárláskor kapott nyugtát. Terméket kizárólag eredeti bizonylatok ellenében veszünk vissza.	
A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. (Ptk. 6:171§, 6:157-166§, 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet)	

Dátum, aláírás, pecsét:

Város/Megye:	Szervizállomás:	Cím:	Telefon/fax:
Nagykanizsa	1. számú szerviz	Vágóhídi út 5.	06205900863

Jótállási szelvények:

Jótállási szelvény
Hiba bejelentés ideje:
Javításra átvétel ideje:
Hiba oka:
Javítás módja:
Visszaadás ideje:
Jótállás új határideje:
Szerviz:
Dátum, aláírás

Jótállási szelvény
Hiba bejelentés ideje:
Javításra átvétel ideje:
Hiba oka:
Javítás módja:
Visszaadás ideje:
Jótállás új határideje:
Szerviz:
Dátum, aláírás

Elektrofűtés Kft.

telefon: +36 20 5900 863 • info@futes-elektromos.hu • www.futes-elektromos.hu