

# Általános szerz dési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEK

### ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEK

dimat.hu

Üdvözljük a Dimat F téstechnika Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerz dési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a dimat.hu weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhet szolgáltatás igénybevételének igénybevev (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: **Fogyasztó**), mint Felhasználóra egyes pontokban eltér feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltér szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhet tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

#### 1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Dimat F téstechnika Kft.

Székhely: 7815, Harkány, Bercsényi u. 18.

Levelezési cím: 7815, Harkány, Bercsényi u. 18.

Képvisel neve: Miklós Attila

Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-074325

Bejegyz hatóság neve: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14816437-2-02

Közösségi adószám: HU14816437

Számlavezet pénzüintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

Számlaszám: 10402434-50515452-52531010

E- mail cím: info@dimat.hu

Telefonszám: +36-70/601 02 09

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Tárhelyszolgáltató e- mail címe: unas@unas.hu

#### 1. HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a Honlapon üzleti tevékenysége során f téstechnikai eszközök, különösen elektromos padlóf tésre alkalmas eszközök, valamint ezek kiegészít inek értékesítését folytatja.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magartartási kódexnek nem veti alá magát.

#### 1. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

##### 3.1. Igénybevétel feltételei

###### 3.1.1. Felel sség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felel sséget a használat során felmerül vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerz désszegésért való felel sségen túlmen en.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködő értékesítő kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért, és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

### 3.1.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog a Szolgáltatót illeti.

## 1. A HONLAPON TÖRTÉN VÁSÁRLÁS

A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. A kategóriákat Felhasználó a honlap vízszintes menüsorában találja meg. A kategóriák közötti keresést a menüsor két szélén lévő duplanyíl segíti. Az *Akciós termékek* kategóriában – amely a honlap jobb felső sarkában található - az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel – a termékre kattintva a leírásban - külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés. Az *Újdonságok* menüpontban - a honlap jobb felső sarkában - található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva további alkategóriák találhatóak, az alkategóriára kattintva az itt szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni, valamint lehet segítség van termékek listás megjelenési sorrendjének több funkcióval módosítására is a termékek alatt. A listás nézetben a vásárló tájékozódhat a termék áráról, az esetleges akcióról, az akció mértékéről, és arról, ha az adott termék újdonságnak számít. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehet segítség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő terméktalálatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A termékek listás nézeténél, vagy a választott termék részletes elérése után a termék a *Kosár* gomb (ikon) segítségével helyezhető a kosárba, a gomb megnyomása után a szükséges darabszám is beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a honlap jobb felső sarkán található *Kosár* ikonra kattintva ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékben milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt a termék melletti jobb oldali zöld és piros ikonokat használva. A *Kosár ürítése* gomb segítségével lehet segítség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a *Megrendelés* gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Ezt követően a vásárlónak lehet segítség van belépésre (ha már rendelkezik regisztrációval), regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra is.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, céges rendelés esetén adószám, valamint ha eltérő, akkor a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges (az adószám kivételével). A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben az általa megadott e-mail címen tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős – lásd jelen ÁSZF 8. pontját. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. Felhasználó következő lépésként egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Itt a ceruza ikonokra kattintva Felhasználónak lehet segítése van módosítani az adatait, a rendelését, a szállítási és a fizetési módot is. A megrendelés elküldését követően Felhasználó egy visszaigazoló e-mail-t kap a megrendelt termékek köréről és áráról, a Felhasználó által megadott adatokról és a szükséges kiegészítő mellékletekről.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a *Profil* menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy *Adatmódosítás* menüpont a honlap felső vízszintes menüsorában, és a honlap alsó menüsorában, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani. A *Megrendelések* menüpontban a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

### 4.1. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége, vagy a kosár menüben a korábban már említett módon, illetve a *Profil* menüre kattintva.

Hasonlóképpen a ceruza ikon segítségével javíthat a már megadott adatokon. Ha mindent megfelel nek talál, akkor a *Megrendelés* gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap meger sítést. A megrendelésről visszaigazoló e-mail-t küldünk. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Felhasználó az *Adatmódosítás* menüpontban módosíthatja a regisztráció során megadott adatait.

## **4.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függ elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

## **4.3. A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A megkötött szerződés

1. elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvben, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak,
2. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

Minden sikeres rendelés után a Felhasználó regisztrációjában megadott e-mail címére a Szolgáltató a megrendelés megérkezésétől automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küld. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor (vagy adott esetben telefonon történt visszaigazolása után) jön létre és nem a megrendelés megérkezésétől automatikus visszaigazolásként küldött e-mail megérkezésével.

A Fogyasztóval kötött szerződés megkötését követően azonnal, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor - a Szolgáltató tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokra tekintettel adott szerződéskötést megelőző tájékoztatást, kivéve, ha azt a Szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Fogyasztónak megadta.

## **4.4. A szerződés iktatása**

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhet hozzá.

## **4.5. Fizetés**

Azon fizetési módok felsorolása és bemutatása, amelyeket a honlap biztosít vásárlói számára.

### **Fizetés utánvétellel**

Megrendelnek a futárszolgálat futárának fizetés készpénzben, amikor a futár viszi a csomagot. A honlapon található termékek ára a szállítási költséget nem tartalmazza.

### **Fizetés Banki átutalással előre**

A 10402434-50515452-52531010 Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. számlaszámra kérjük utalni a Dimat F. téstechnika Kft. nevére.

A Megjegyzés rovatba a rendelési számot minden esetben tüntesse fel. A Megjegyzésben kérjük, hogy tüntesse fel nevét is az azonosítás érdekében.

### **Bankkártyás fizetés**

Ezen fizetési mód választása esetén a Borgun rendszerébe irányítjuk át, ott használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adataihoz Szolgáltató semmilyen körülmények között nem fér hozzá.

## Személyes átvétel

Fizetés készpénzzel (Ft.), az áru raktárhelyiségben történő átvétele – a fizetési mód költsége 0 Ft.

Ebben az esetben is meg kell rendelni a terméket az interneten webáruházunkban.

Raktárhelyiségünkben nincs lehetőség vásárlásra, csak az online rendeléseket fogadjuk, és átadjuk.

### • Kiszállítás

A webáruházunkban megvásárolt termékek átvétele kétféle módon lehetséges. Vagy raktárunkban elzetes érdeklődés alapján személyesen veszi át a terméket, vagy a GLS futárszolgálat segítségével szállítjuk ki a terméket.

A futárszolgálat csomagszállítási szabályzatáról, az ismételt szállításról, a szállítási idővel egyéb szállítással kapcsolatos információkról továbbá a <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagszallitas> oldalon tájékozódhat.

A szállítási költség a megrendelés harmadik lépésében, az *Adatok ellenőrzése* menüpont alatt tájékozódhat.

Utánvétel esetén a díjat a futár cégnek kell fizetni, a termék szállításakor.

**Amennyiben Felhasználónak felróható okból a második kiszállítás is sikertelen**, akkor a kiszállítást a Szolgáltató csak akkor kísérli meg újból, ha a Felhasználó a megrendelés ellenértékét a átutalással vagy bankkártyával Szolgáltató részére kifizette és a vételár a Szolgáltató számláján jóváírásra került. A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Felhasználó a futár távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak.

Kérjük a kedves vásárlókat, hogy alaposan vizsgálják meg a csomagot és annak tartalmát a kiszállításakor!

A megrendelés kiszállításának határideje 2-24 munkanap. Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani a terméket.

### • Számla

A Szolgáltató előre utalás esetén Díjbekérlet állít ki, az ezen szereplő összeg beérkezésekor papír alapú számlát állít ki. Rendelés esetén a papír alapú számlát a csomag feladásával egyidejűleg küldi el a megrendelőnek.

## 1. ELÁLLÁSI JOG

### 5.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a) a terméknek,
2. b) több termék adásvételekor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) napon belül a szerződés és indoklás nélkül elállni**. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszokban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhető csomagigénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez mellékelte elállási nyilatkozat-mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő

lejárta el tt (azaz akár a tizennegyedik napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelő en gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e- mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történ elállás esetén azt határid ben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történ jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e- mail vagy telefaxon keresztül történ értesítés esetén az e- mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határid számítás szempontjából. Az elállási nyilatkozatokat érdemes regisztrált küldeményként feladni, hogy hitelt érdeml en bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkés bb elállási nyilatkozatának közlését l számított 14 napon belül visszaküldeni. A határid betartottnak min sül, ha Fogyasztó a 14 napos határid letelte el tt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történ visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor felel s a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és m kötésének megállapításához feltétlenül szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerz dést l, haladéktalanul, de legkés bb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételét l számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból az okból merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltér fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdeml en, hogy azt visszaküldte: a kett közül Szolgáltató a korábbi id pontot veszi figyelembe.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyez módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

#### • A fogyasztót megillet elállási és felmondási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében (a felsorolás nem teljes, a teljes felsorolást a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ tartalmazza):

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerz dés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követ en, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, el zetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követ en felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határid alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem el re gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított el a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelm en a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy min ségét rövid ideig meg rz termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követ felbontása után nem küldhet vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követ en elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

#### 1. Jótállás

Jótállás esetén annak id tartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztet jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból ered jogait nem érinti.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelő en alkalmazni.

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama egy év. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikkre a Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Szolgáltatót megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Fogyasztóra.

Különböző termékeink jótállási idejével kapcsolatban a részletes termékleírásban tájékozódhat.

Cégünk egyes termékekre a törvény által megállapított egy éves jótállási időnél kedvezőbb jótállási feltételeket vállal.

## 1. Szavatosság (kellékszavatosság és termékszavatosság)

### Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minimális követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződés kötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződés kötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

#### 1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
2. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve

1. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
2. a szerződés összegének súlyát,

- a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

#### 1. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződés díját - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

1. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
2. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
3. a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez felfizelt díj érdeke megsérül.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató erre tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

### Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha

1. nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,
2. vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

1. a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

### 1. Szavatossági jogok érvényesítése

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

- A Fogyasztó szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja. Jelen ÁSZF és a honlap üzemeltetője nem zárja ki, hogy a fogyasztó a szerződés megkötését más módon is bizonyítsa.
- A Szolgáltató a fogyasztónál bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Szolgáltató.

### 1. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetőség van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrizz - vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben küld meg Fogyasztó részére.
- Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;
- A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja elő, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

**Baranya** Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7622, Pécs, Szabadság. u. 7.

Postacím: 7602, PF: 900.

Telefonszám: +36 72 510 494, +36 72 510 790

Telefax: +36 72 510 791

E- mail: [fogyvasztovedelem@bamkh.hu](mailto:fogyvasztovedelem@bamkh.hu)

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

**Baranya** Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625, Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507 154, +36 20/283-34-22

Fax: +36 72 507 152

E- mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Bírósági eljárás kezdeményezése

## 10. Adatvédelem

Személyes adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés hozzájáruláson, a Felhasználó által megadott adatokon alapul. Az adatkezelés jelen ÁSZF alapján az 1. pontban részletezett Szolgáltató. Az adatokhoz Szolgáltató minden alkalmazott munkatársa és vezetője hozzáférhet munkavégzés során.

**Az adatkezelés időtartama alatt a Felhasználónak joga van,**

- hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is,
- **kérni adatainak helyesbítését,**
- **a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak törlését**
- **tiltakozni az adatkezeléssel szemben.**

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásai kapcsán az alábbi célból és adatkörben kezel személyes adatokat:

- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet
- a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.



- a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
- hírlevél szolgáltatás, amennyiben Felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárul. Felhasználó a Szolgáltatónak küldött elektronikus üzenetben bármikor kérheti, hogy Szolgáltató ne küldjön több hírlevelet számára.

A Szolgáltató a kezelt adatokat törli a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. **Szolgáltató törli hírlevélhez szükséges adatokat a Felhasználó hírlevélről történő leiratkozása esetén.**

Felhasználó hozzájárul, hogy Szolgáltató a Google Analytics használatával Felhasználó internetes szokásairól információkat szerezzen be, azokat elemezze és saját céljaira felhasználja.

**A Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, a 21.§-23. §.**

**Felhasználó jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást indíthat, vagy bíróság előtt eljárást kezdeményezhet. A NAIH elérhetőségei:**

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/ c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E- mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL [http:// www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **11. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

**Ha az ÁSZF a megrendelés és a termék Felhasználó általi átvétele között, vagy a szolgáltatás megrendelésétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, illetve annak időtartama alatt módosításra kerül, erről a Felhasználót a Szolgáltató a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címén tájékoztatja. Fogyasztóval kötött szerződés hatálya alatt a Fogyasztó az ÁSZF módosítása esetében jogosult a szerződést elállni vagy azt felmondani.**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015.05.26.

Jelen dokumentum letölthető változata >>>